

**School of Computer Science**

**Skripsi Sarjana Komputer**

**Semester Ganjil tahun 2011/2012**

**APLIKASI LAYANAN PERCETAKAN ONLINE BERBASIS WEB PADA  
PT. CAHAYA BARU MULIA**

<b>Devi Rohaeni</b>	<b>1200951173</b>
<b>Haviz Herman</b>	<b>1200951394</b>
<b>Melissa Fitria</b>	<b>1200955846</b>

**Abstrak**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai sarana untuk memberikan informasi kepada *customer* secara lebih *update*. Metode pengembangan aplikasi yang digunakan meliputi tiga bagian pokok yaitu metode analisa, perancangan dan studi pustaka. Metode analisis meliputi survei atas sistem yang sedang berjalan, analisis terhadap temuan survei, identifikasi kebutuhan informasi, identifikasi persyaratan sistem. Metode perancangan menggunakan pendekatan *Unified Modelling Language* (UML). Hasil penelitian adalah sebuah aplikasi layanan percetakan online berbasis web pada PT. Cahaya Baru Mulia, yang dapat membantu dalam proses permintaan *customer*. Kesimpulan dari penelitian ini adalah memberikan kemudahan untuk *customer* untuk mencari informasi.

Kata kunci : Aplikasi, layanan, percetakan, *customer*